

Karteninhaber-Reklamation / Cardholder Dispute



Kartennummer

Card Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name des Karteninhabers

Name of Cardholder

Händlername

Merchant Name

Reklamierter Betrag

Disputed Amount

Kaufdatum

Transaction Date

Bei mehreren Beträgen bitte eine Kopie der Kreditkartenabrechnung anhängen und reklamierte Transaktionen markieren. Bitte verwenden Sie hierzu keinen Textmarker, da dieser bei Faxübertragung nicht mehr lesbar ist.

Reklamationsgrund /reason of complaint:

- Ich habe nur einen Umsatz getätigt, aber dieser wurde zwei bzw. mehrmals belastet. Die Karte wurde nicht gestohlen/verloren und ich war immer im Besitz der Karte. / I authorized one charge, but was debited two or more times. My Card was not stolen / lost and was always kept in my possession.
- Ich habe diesen Umsatz weder getätigt noch genehmigt. **(Karte muss gesperrt werden)** / I neither made nor authorized this transaction.
- Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil nicht erhalten. / I did not receive the ordered goods or a part of them.
Beschreibung der bestellten Ware: / Description of ordered goods:
- Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten (Anlage: Kopie Gutschriftsbeleg)/ I did not receive the advised credit (attachment: copy of the credit voucher).
- Ich habe am Geldautomat kein Bargeld erhalten / I did not receive cash at ATM
- Der Betrag stimmt nicht mit meinem unterschriebenen Beleg überein (Anlage: Kopie Beleg)/ The debited amount does not compare with my signed sales slip (attachment: copy of sales slip).
- Ich habe diesen Umsatz anderweitig bezahlt (Anlage: Zahlungsnachweis)/ I paid this transaction by other means (attachment: proof of other payment).
- Die Reservierung / das Abo wurde storniert (Anlage: Stornobestätigung) / Reservation / subscription was canceled
- Ich wünsche eine Belegkopie. / Please request a copy of voucher.
- anderer Reklamationsgrund, bitte genau beschreiben: / Other reason of complaint, please describe below:

Unterschrift Karteninhaber/
Signature of cardholder

Datum/ date